

Số: /SCT-XNK  
V/v Tổ chức hội nghị, hội thảo, đào tạo về bán hàng đa cấp của Công ty TNHH Amway Việt Nam.

Khánh Hòa, ngày tháng 10 năm 2019

Kính gửi:

- Sở Y tế Khánh Hòa;
- Công an tỉnh Khánh Hòa (PC03);
- Cục thuế tỉnh Khánh Hòa;
- Cục Quản lý thị trường Khánh Hòa;
- Phòng An ninh kinh tế (PA81);
- UBND thành phố Nha Trang;
- Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện Kế hoạch số 7219/KH-UBND ngày 17/7/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thực hiện đề án nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước trong hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Ngày 07/10/2019, Sở Công Thương nhận được Hồ sơ gửi kèm theo văn bản số 238-KH/PA ngày 03/10/2019 của Công ty TNHH Amway Việt Nam thông báo tổ chức hội nghị, hội thảo, đào tạo về bán hàng đa cấp tại tỉnh Khánh Hòa;

Sở Công Thương thông báo nội dung tổ chức hội nghị, hội thảo, đào tạo về bán hàng đa cấp của Công ty TNHH Amway Việt Nam tại Khánh Hòa, cụ thể như sau :

**1. Ngày 15/11/2019:**

- Tên hội nghị, hội thảo, đào tạo: Hội thảo “3S Champion - Chia sẻ từ tâm” cho nhà phân phối Amway.

- Thời gian tổ chức : Từ 8h30 đến 17h00.

- Địa điểm tổ chức : Văn phòng đại diện Công ty TNHH Amway Việt Nam tại Khánh Hòa. Tầng 9 Tòa nhà Điện lực, số 11 Lý Thánh Tôn, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

- Số lượng người tham gia dự kiến: 100 người.

- Nội dung: mục tiêu của Chương trình 3S Champion-Chia sẻ từ tâm; xin bạn hãy nhớ tôi; 3 kỹ năng quan trọng của nhà phân phối Amway; nguyên tắc kinh doanh; những Nhà phân phối đã làm sai điều gì?; quy trình kinh doanh Amway; suy nghĩ lại kinh doanh của bản thân? ; nguyên tắc và phương pháp, điều nào quan trọng hơn?; tổng kết; làm quen khách hàng - lời nói đầu; 3 mục tiêu làm quen khách hàng; kết bạn mới; bạn bè qua giới thiệu; định vị lại người quen; nhìn lại làm quen khách hàng; tổng kết; nhập vai và đánh giá.

## **2. Ngày 16/11/2019:**

- Tên hội nghị, hội thảo, đào tạo: Hội thảo “3S Champion - Chia sẻ từ tâm” cho nhà phân phối Amway.

- Thời gian tổ chức : Từ 08h30 đến 17h00.

- Địa điểm tổ chức : Văn phòng đại diện Công ty TNHH Amway Việt Nam tại Khánh Hòa. Tầng 9 Tòa nhà Điện lực, số 11 Lý Thánh Tôn, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

- Số lượng người tham gia dự kiến: 100 người.

- Nội dung: xây dựng lòng tin; quy trình kinh doanh Amway; tại sao cần xây dựng lòng tin; mục tiêu học tập; năm cấp bậc mỗi quan hệ; từng bước nâng cấp bậc mỗi quan hệ; kiểm tra mỗi quan hệ; kích phát nhu cầu; 3 bước kích phát nhu cầu; áp dụng vào bối cảnh thực tế; nhập vai và đánh giá; tổng kết.

## **2. Ngày 17/11/2019:**

- Tên hội nghị, hội thảo, đào tạo: Hội thảo “3S Champion - Chia sẻ từ tâm” cho nhà phân phối Amway.

- Thời gian tổ chức : Từ 08h30 đến 17h00.

- Địa điểm tổ chức : Văn phòng đại diện Công ty TNHH Amway Việt Nam tại Khánh Hòa. Tầng 9 Tòa nhà Điện lực, số 11 Lý Thánh Tôn, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

- Số lượng người tham gia dự kiến: 100 người.

- Nội dung: nguyên tắc và phương pháp thúc đẩy giao dịch; xử lý từ chối; nhập vai và đánh giá; dẫn dắt kinh nghiệm; ba cấp bậc trong cung cấp dịch vụ chăm sóc; xác nhận hài lòng; tạo ra cơ hội trong chăm sóc khách hàng; tổng kết.

Người liên hệ: Phạm Phương Uyên

Điện thoại: 0903 377 317

Sở Công Thương thông báo để các đơn vị biết, phối hợp giám sát./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên (VBĐT);
- Website Sở (VBĐT);
- Lưu: VT, XNK.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phan Thị Thu Cúc**